

Obchodní podmínky

Těmito obchodními podmínkami (dále též jen OP) se řídí uzavírání kupních smluv prodávajícího ZEBRA, s.r.o., IČO: 61682543, se sídlem: Palackého 662, 281 01 Velim, ledaže je mezi smluvními stranami písemně dohodnuto něco jiného. **Tyto OP určují ve smyslu § 1751 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, část kupní smlouvy a tvoří jako příloha její nedílnou součást.**

I. Základní smluvní podmínky

1. Předmětem kupní smlouvy je závazek prodávajícího odevzdat kupujícímu předmět koupě (dále též „zboží“) v ujednaném množství, jakosti a provedení a závazek kupujícího toto zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu. Předmět koupě musí být dostatečně specifikován ve smlouvě nebo objednávce, popř. v jiných dokumentech tvořících součást smlouvy.
2. Není-li mezi smluvními stranami písemně ujednáno jinak, platí, že uzavřením kupní smlouvy pozbyvají platnosti ústní i písemná ujednání mezi stranami, která předcházela uzavření dané smlouvy a týkala se daného předmětu koupě.
3. V případě konfliktu ustanovení těchto podmínek, kupní smlouvy, objednávky, jsou postupně rozhodující ustanovení kupní smlouvy včetně jejich dodatků, těchto podmínek, příloh kupní smlouvy, objednávky.
4. Neuplatní se ustanovení §1765 a § 1766 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ohledně podstatné změny okolností v průběhu plnění smlouvy.
5. S ohledem na skutečnost, že kupní smlouva je uzavírána mezi podnikateli, vylučuje se aplikace ustanovení § 1799 a 1800 NOZ, přičemž kupující svou akceptací těchto podmínek souhlasí s tím, že toto ustanovení neodporuje hrubě obchodním zvyklostem mezi ním a prodávajícím ani zásadám poctivého obchodního styku.
6. Promlčecí doba všech pohledávek prodávajícího se prodlužuje na celkovou dobu 6 ti let.

II. Vznik smlouvy

1. Návrh na uzavření smlouvy/objednávka musí obsahovat nejméně tyto základní údaje: označení kupujícího (firma, IČO, DIČ, sídlo), přesná specifikace předmětu koupě, jeho množství a místo dodání (přesná adresa), event. jiný kupujícím zvolený způsob odběru.
2. Pokud nebude mít prodávající výhrady k objednávce, a to do 48 hodin od jejího obdržení, rozumí se, že objednávku akceptuje a kupní smlouva je tak uzavřena. Pokud bude objednávka doručena prodávajícímu v den pracovního volna nebo klidu nebo po skončení pracovní doby v den, který jim předchází, prodlužuje se tato lhůta na 72 hodin.
3. V případě výhrad (dodatků, omezení nebo jiných změn) prodávajícího k objednávce, je takovýto projev vůle odmítnutím objednávky a považuje se za novou nabídku a smlouva v tomto případě vznikne až okamžikem souhlasného vyjádření od kupujícího s novou nabídkou. Odpověď prodávajícího s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, je jejím přijetím, pokud kupující bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne.
4. Termín plnění je dohodnut v kupní smlouvě a je závislý na techno-logických a kapacitních možnostech prodávajícího a na předání výrobních podkladů a schválení korektur kupujícím.

III. Podklady a součinnost

1. Kupující je na základě požadavků prodávajícího povinen mu předat výrobní podklady pro konkrétní předmět smlouvy, a to v nezbytně nutné kvalitě, rozsahu a termínu. Pokud o vrácení předmětných podkladů kupující nepožádá ve lhůtě do 3 měsíců od splnění smlouvy, je prodávající oprávněn provést jejich likvidace nebo s nimi naložit podle svého uvážení.
2. V případě, že podklady jsou pro daný výrobní postup nevhodné, nedostatečné či zcela nepoužitelné je prodávající oprávněn je vrátit kupujícímu, a na dobu do okamžiku jejich předložení v řádné formě, se přerušuje dohodnutá lhůta k dodání zboží. V případě, že kupující bude trvat na použití výrobních podkladů ve snížené kvalitě, neodpovídá prodávající za vady zboží spočívající v jeho kvalitě.
3. Před vlastním plněním smlouvy prodávající zašle kupujícímu výrobní podklady k tzv. autorské korektuře. Kupující je povinen provést korekturu a s vyznačenými chybami, popř. bez výhrad ji vrátit v prodávajícím stanovené lhůtě.
4. Bude-li prodávající považovat za nutné, je kupující povinen se dostavit do výrobního místa prodávajícího k odsouhlasení případných dalších parametrů zboží. Pokud se kupující nedostaví, je prodávající oprávněn určit tyto dodatečné parametry podle vlastního uvážení.

IV. Cena

1. Cena zboží, pokud není uvedena v nabídce nebo smlouvě, je určena dle aktuálně platného ceníku prodávajícího, pokud se strany nedohodnou jinak. Kupující potvrzuje odesláním objednávky prodávajícímu znalost tohoto ceníku a souhlas s tímto způsobem určení ceny zboží.

2. Pokud není dohodnuto jinak, rozumí se určení ceny bez DPH, vratných obalů, dopravy do místa určení, pojištění.
3. Prodávající je oprávněn v případě podstatného nárůstu cen vstupních materiálů, energií, popř. dopravného, cenových kurzů nebo pojištění, které přímo ovlivňují kalkulaci ceny zboží, jednostranně navýšit sjednanou cenu, a to po písemném sdělení kupujícímu. Kupující může od smlouvy odstoupit, a to do 3 kalendářních dnů od data doručení oznámení o zvýšení ceny, neucínil-li tak, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

V. Platební podmínky

1. Právo na zaplacení sjednané kupní ceny vzniká prodávajícímu dnem splnění smlouvy.
2. Pokud není dohodnuto jinak, je smlouva splněna předáním předmětu koupě kupujícímu, a to přímo u prodávajícího nebo předáním zboží prvním dopravci k přepravě kupujícímu.
3. Právo na zaplacení sjednané kupní ceny vzniká prodávajícímu i v případě, kdy kupující odmítne dodávku zboží převzít.
4. Toto ustanovení nevylučuje právo prodávajícího požadovat zálohovou platbu. V případě dílčích dodávek je prodávající oprávněn vyúčtovat každou dodávku samostatnou fakturou. Splatnost faktury, pokud není dohodnuto jinak, je 14 kalendářních dnů od jejího doručení kupujícímu.
5. Peněžitý závazek placený prostřednictvím banky je splněn připsáním placené částky na účet prodávajícího. Pro případ prodlení s úhradou faktury je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Kupující uzavřením smlouvy s prodávajícím současně závazně prohlašuje, že disponuje dostatečným objemem finančních prostředků k úhradě svých závazků vzniklých z takto uzavřené smlouvy. Dozví-li se prodávající dodatečně, avšak před tím, než uplyne sjednaný termín plnění, skutečnosti, které mohou svědčit o insolventnosti či špatné platební morálce kupujícího, může požadovat okamžité zaplacení ceny předem (do okamžiku takového úhrady kupujícím není prodávající v prodlení s plněním smlouvy), popř. je oprávněn odstoupit od smlouvy.
7. Prodávající rovněž není v prodlení s plněním smlouvy do okamžiku, než mu kupující uhradí své dřívější splatné závazky. V obou shora uvedených případech, kdy je vyloučeno prodlení prodávajícího s plněním smlouvy, není kupující oprávněn od uzavřené smlouvy platně odstoupit.
8. Kupující není oprávněn započíst oproti svým finančním závazkům, a to i nesplatným, vůči prodávajícímu, své splatné i nesplatné pohledávky za prodávajícím. Kupující není oprávněn postoupit svoji pohledávku vůči prodávajícímu třetímu subjektu.

VI. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnictví k předmětu smlouvy přechází na kupujícího až dnem úplné úhrady jeho ceny. Od dodání předmětu smlouvy do okamžiku přechodu vlastnictví, je kupující oprávněn se zbožím nakládat, ale zakazuje se mu zboží dále cizit, zatížit, či k němu zřídit jiná práva třetích osob. V případě porušení této povinnosti, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši dohodnuté celkové kupní ceny, a to do 15 ti kalendářních dnů od okamžiku doručení jejího vyúčtování kupujícímu.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem jeho převzetí (při vlastním odběru), jinak okamžikem předání předmětu smlouvy prodávajícím prvním dopravci k přepravě pro kupujícího do místa určení.

VII. Dodání zboží

1. Pokud není ve smlouvě sjednán způsob balení zboží, rozhoduje o něm prodávající.
2. Součástí dodávky zboží jsou i doklady (dodací list), vztahující se ke zboží, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání, popř. doklady požadované obecně závaznými právními předpisy. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na dodacím listu podpisem oprávněného pracovníka, razítkem firmy kupujícího a datem.
3. Pokud si kupující zajistí přepravu zboží prostřednictvím třetí osoby sám, je tato osoba povinna se při jeho převzetí prokázat plnou mocí od kupujícího.
4. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, uskladní prodávající zboží pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem nebo je oprávněn zboží na náklady kupujícího odeslat do sídla jeho firmy popř. známé provozovny.
5. Pokud prodávající zboží uskladní je oprávněn vyúčtovat kupujícímu náklady s tímto spojené, a to ve výši Kč 50,-/za 1m2 plochy, na němž je zboží uloženo za 1 den. Prodávající je též oprávněn uskladněné zboží zadržet, dokud mu kupující tyto náklady neuhradí. Skladování zboží nesmí přesáhnout dobu 3 kalendářních měsíců, pokud se tak stane a kupující i přes výzvu prodávajícího zboží nepřevezme, je prodávající oprávněn toto zboží protokolárně zlikvidovat, popř. využít jiným způsobem. Tento postup nemá vliv na nárok prodávajícího na zaplacení kupní ceny a skladného, popř. na náhradu škody.
6. Pokud to umožní skladovací kapacity prodávajícího, je možné zboží pro kupujícího uskladnit i na základě samostatné objednávky popř. dodatku ke smlouvě.

VIII. Záruka za jakost

1. Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce 6 ti měsíců od okamžiku splnění smlouvy. Na běh této lhůty nemá vliv to, že kupující odmítne zboží převzít.

2. Tuto záruku prodávající poskytuje za podmínky, že kupující bude zboží skladovat tak, aby bylo chráněno před vlivem vysokých i nízkých teplot (mrazem), vlhkostí a znečištěním. Tzn., že skladovací prostory musí být čisté, suché, kryté a větratelné, teplota se musí pohybovat v rozmezí 18 °C až 22 °C s relativní vlhkostí 50-55%.

3. Kupující je povinen si zboží prohlédnout při jeho předání u prodávajícího nebo od dopravce a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Případné zjevné vady, které zjistí, zapíše do dodacího listu. To nevylučuje jeho povinnost tyto vady dále reklamovat ve lhůtě do 3 dnů od jejich zjištění. Kupující je povinen dodržet rovněž všechny povinnosti ukládající mu jako příjemci obecně závazné předpisy upravující přepravu zboží dopravcem.

4. Kupující je povinen vady zjištěné v záruční lhůtě reklamovat (popsat v čem se vady projevují) u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté co se projeví. Reklamací vad v záruční době uplatní kupující formou písemného sdělení o vzniku vady s popisem toho, v čem se vada projevuje, a to na adrese sídla prodávajícího. Reklamacie musí být prodávajícímu doručena nejpozději poslední den záruční lhůty.

5. Kupující má právo na odstranění vad v přiměřené lhůtě, a pokud vadu nelze odstranit opravou, má právo na odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodáním chybějícího množství zboží.

V případě neoprávněné reklamacie je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které prodávající k vyřízení neoprávněné reklamacie vynaložil, včetně poštovního.

6. Na vyžádání je kupující povinen umožnit prodávajícímu ověřit si vady zboží přímo u kupujícího nebo v místě, kde se zboží nachází.

7. Za vadu se nepovažuje dodání zboží v minimální množství odchylce +- 10% sjednaného rozsahu dodávky. Mínusovou odchylku má kupující právo zohlednit při fakturaci, plusovou odchylku je prodávající oprávněn kupujícímu doúčtovat, pokud kupující zboží v množství, které přesahuje dohodnutý rozsah dodávek ve lhůtě do 3 kalendářních dnů od dodání neodmítne.

8. Prodávající postupuje při plnění smlouvy v souladu se systémem řízení jakosti ISO 9001:2008, přičemž fáze výroby a kontrol jsou specifikovány v „Knize pracovních a kontrolních postupů“ a zboží musí odpovídat obvyklé jakosti specifikované v „Příručce jakosti“ a technologii zpracování ve vazbě na kvalitu vstupních výrobních podkladů předaných kupujícím a použitému vstupnímu materiálu, zadaného kupujícím.

9. Prodávající neodpovídá za vady, vyplývající z chyb nebo nedostatků, které kupující ponechal ve schválené autorské korektuře.

IX. Náhrada škody

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou úmyslným porušením povinností vyplývajících mu z kupní smlouvy nebo těchto OP nebo z hrubé nedbalosti, a to nejvýše do částky sjednané kupní ceny.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Ohrozí-li nebo zmaří-li jedna ze smluvních stran realizaci předmětu smlouvy nebo podstatným způsobem tuto smlouvu poruší, má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit.

2. Mezi důvody, kromě zákonných důvodů, pro něž je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od smlouvy odstoupit patří zejména:

- rozhodnutí o zrušení a vstupu do likvidace, kterékoliv ze smluvních stran
- podání insolvenčního návrhu vůči kupujícímu
- zahájení exekučního nebo vykonávacího řízení vůči kupujícímu
- neposkytnutí potřebné součinnosti kupujícím, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě
- vyšší moc

3. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z jakéhokoliv sjednaného, či zákonem stanoveného důvodu, má oprávněná strana právo na úhradu veškerých prokazatelných škod, které jí v této souvislosti vznikly.

XI. Vyšší moc

1. Prodávající není odpovědný za porušení svých povinností z uzavřené kupní smlouvy, pokud se tak stalo, nepředvídatelným zásahem správních nebo soudních orgánů či jiných orgánů státní moci nebo v důsledku tzv. vyšší moci, za kterou smluvní strany považují např. objektivní, nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti, živelné pohromy, výluky, stávky, nepředvídatelné klimatické podmínky (povodeň, tornádo, vichřice), požáry, závady na výrobních strojích, přerušení nebo zpoždění dodávek materiálu, či energetických dodávek, které by ovlivnily plnění smlouvy, apod. O vzniku takovýchto překážek, je prodávající povinen kupujícího řádně informovat.

2. O dobu trvání těchto překážek se prodlužuje shora dohodnutý termín plnění smlouvy. Pro případ, že překážky budou trvat déle než 60 dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

XII. Obchodní tajemství

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související se stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými při realizaci smlouvy přijdou strany do styku, jsou obchodním tajemstvím. Strany se zavazují, že třetím stranám nesdělí, nepřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související s realizací smlouvy, se kterými přijdou do styku, a to bez časového omezení. Strany se zavazují, že přenesou tyto povinnosti na osoby, které k tomuto účelu využívají.

2. Výše uvedené skutečnosti mohou být stranou zveřejněny pouze po písemném souhlasu strany druhé.

3. Porušení závazku smluvních stran o důvěrnosti těchto skutečností je postížitelné smluvní pokutou, kterou je povinná strana zavázána uhradit ve výši 30 % z celkové ceny díla. Tím není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

XIII. Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují zúčastnit se jednání s druhou smluvní stranou za účelem odstranění vzniklých sporů nebo nesrovnalostí. Nepodaří-li se spor vyřešit postupem podle předchozí věty tohoto článku smlouvy do 14 dnů ode dne jeho vzniku, dohodli se prodávající a kupující dle § 89a zák. č. 99/1963 Sb. na místní příslušnosti Okresního soudu v Kolíně, jemuž svůj spor předloží k rozhodnutí.

XIV. Ochrana osobních údajů

Společnost ZEBRA, s.r.o. zaznamenává při kontaktu s kupujícími osobní údaje, které mohou zahrnovat zejména: jméno a příjmení, adresu, e-mail, fakturační adresu, telefonní číslo, daňové identifikační číslo, případně další informace, které kupující poskytne.

Osobní údaje jsou využívány k výlučně k plnění (kupní) smlouvy na základě vzájemného smluvního vztahu.

ZEBRA, s.r.o., nesdílí osobní údaje s třetími subjekty a nepředává je do zahraničí.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu, po kterou je to nutné k naplnění účelu, za kterým byly zaznamenány, tj. po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu, kterou vyžadují obecně závazné právní předpisy.

ZEBRA, s.r.o. implementovala nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a komise z 27. 4. 2016 a průběžně činí veškerá opatření pro ochranu a zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu a pro jejich řádné uchování, a to i v souladu s národní právní úpravou. V případě, že by došlo k narušení bezpečnosti, upozorní obratem příslušný orgán dohledu v souladu se zákonem.

Současně společnost požaduje od svých subdodavatelů, aby vynaložili stejný přiměřený úsilí k ochraně osobních dat dle zákona.

Práva subjektů údajů:

- právo na přístup, právo na opravu, právo vznést námitku, právo na výmaz, právo na přenositelnost údajů, právo na omezení zpracování

Tato práva lze uplatnit u ZEBRA, s.r.o. prostřednictvím pracovníka pro ochranu dat, kterého lze kontaktovat na následující e-mailové adrese: gdpr@zebra-sle.cz

Webové stránky ZEBRA, s.r.o. mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. V tomto případě nenese tato společnost odpovědnost za sběr, používání, uchování, sdílení event. poskytování dat a informací takovýmito třetími stranami.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn označit zboží názvem své firmy, popř. logem nebo ochrannou známkou.

Kupující souhlasí s tím, aby prodávající zveřejnil, podle své úvahy a potřeb, vizualizaci zboží za účelem referencí nebo propagace své výrobní činnosti.

2. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Tato změna musí být kupujícímu v přiměřené lhůtě oznámena, a to i jejich zveřejněním na svých webových stránkách. Kupující je oprávněn tuto změnu odmítnout a svůj závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní lhůtě 7 kalendářních dnů od shora uvedeného zveřejnění změn. To se netýká smluv, resp. vyúčtování (fakturace) plnění, které již bylo v souladu se smlouvou splněno.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 25.5.2018.

ZEBRA, s.r.o., Palackého 662, 281 01 Velim